

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para nós da Datablock o respeito e o cuidado com seus dados pessoais são prioridades. Por isso, não medimos esforços na hora de cumprir todas as medidas de segurança necessárias para que suas informações estejam protegidas e para que você, titular dos dados, tenha plena consciência sobre como são utilizadas por nós.

Asseguramos a nossos clientes e parceiros que qualquer tratamento de dados pessoais que a Datablock realize estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com o disposto na presente Política.

Ler, compreender e aceitar esta Política de Privacidade é um requisito essencial para poder contratar e/ou estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a Datablock.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O controlador de seus dados é a Datablock Proteção de Dados Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 37.887.024/0001-14, com sede na Avenida Copacabana, 268, Empresarial 18 do Forte, Barueri/SP (“**Datablock**”).

Para mais informações sobre a coleta e utilização seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO), Mariel Recoder Trabulse, a través do seguinte e-mail: dpo@datablock.com.br

QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS PELA DATABLOCK?

Um dado pessoal é qualquer informação relacionada à uma pessoa física que seja capaz identificá-la. Para que possamos oferecer e prestar nossos serviços da melhor forma possível, precisamos coletar e utilizar alguns dados pessoais de nossos clientes e parceiros. Nos comprometemos a coletar somente aqueles dados que sejam imprescindíveis para realizar as finalidades indicadas nesta Política.

Em alguns casos, as informações serão fornecidas por você mesmo, ao registrar-se em nosso site ou ao contratar/comercializar algum de nossos serviços. Em outros, nós as coletamos automaticamente, como quando navega em nossa plataforma. Também podemos coletar suas informações por meio de outras fontes confiáveis.

Queremos que saiba que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais detalhadas abaixo; no entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa contratar e/ou ter qualquer tipo de relacionamento com a Datablock e, caso não forneça essas informações, não

seremos capazes de lhe atender ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada.

Veja abaixo os tipos de dados que podemos coletar:

- Informações que nos fornece diretamente ao registrar-se ou ao utilizar nossos serviços:
 - Dados de identificação, como nome completo.
 - Dados de contato, como e-mail, telefone e endereço.

- Informações que coletamos automaticamente, através de cookies, independentemente se está registrado ou não:
 - Informações dos dispositivos ou computadores a partir dos quais acessa o site da Datablock e outros dados capturados automaticamente (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros).
 - Endereço IP da internet que utiliza ao se conectar aos nossos serviços ou ao navegar em nossos sites.

Você pode permitir ou bloquear os cookies, assim como eliminar seus dados de navegação (incluindo os cookies) em seu navegador. Consulte as opções e instruções que seu navegador oferece.

- Informações que coletamos de outras fontes:
 - Informações de crédito, positivas ou negativas, obtidas a partir de bases de risco de crédito e/ou fontes de acesso público, de acordo com a lei aplicável.
 - Dados utilizados para validação ou autenticação de identidade ou para completar ou corrigir informação, obtidos a partir de fontes seguras e confiáveis, como órgãos públicos, prestadores de serviços ou parceiros de negócios com os quais trabalhamos.

Para possibilitar a prestação de nossos serviços, pode ser necessário que o cliente/parceiros forneça à Datablock dados pessoais de terceiros, como clientes, fornecedores e funcionários. Neste caso, será responsabilidade do cliente/parceiro informar aos respectivos titulares que os dados serão compartilhados com a Datablock. Portanto, você nos garante ter coletado os dados de forma legal, haver informado o titular previamente sobre o compartilhamento dos dados à Datablock, a finalidade do compartilhamento, assim como sobre todo o conteúdo desta Política. Quando os dados sejam sensíveis ou se refiram a menores de idade, você garante haver

solicitado o consentimento por escrito, respectivamente, dos titulares e de seus pais ou representantes legais.

A coleta de seus dados baseia-se não apenas em seu consentimento expresso, mas também: (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulatórias pela Datablock; (ii) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (iii) na execução da relação comercial e contratual entre a Datablock e o Cliente/Parceiro; (iv) no interesse legítimo da Datablock ou de terceiros; e (v) na proteção ao crédito.

PARA QUE OS DADOS SERÃO UTILIZADOS?

Seus dados pessoais somente serão utilizados para finalidades relacionadas a comercialização de nossos serviços, ou para estabelecer um relacionamento com você, até o limite necessário para tanto. Em nenhum caso utilizaremos os dados para outras finalidades sem antes solicitar sua autorização. A seguir, te explicamos para que vamos utilizar seus dados:

- Identificá-lo e contatá-lo e registrá-lo em nossos sistemas.
- Validar, atualizar e corrigir sua informação.
- Fornecer os serviços que solicitar ou contratar conosco.
- Atender seus comentários, reclamações e sugestões, além de fornecer suporte e realizar pesquisas de satisfação, por qualquer meio de comunicação.
- Consultar e reportar dados nas centrais de risco creditício, realizar processos de verificação de risco comercial e/ou de crédito, analisar a viabilidade de celebrar ou manter uma relação comercial.
- Cobrança simples, judicial e/ou extrajudicial.
- Oferecer os serviços e funcionalidades que melhor atendam às suas necessidades e personalizar nossos serviços para tornar suas experiências em nosso site o mais confortável possível.
- Permitir a sua participação em concursos, promoções ou sorteios, caso sejam realizados e aplicáveis a você, além de notificá-lo caso seja o vencedor, sempre em conformidade com os regulamentos aplicáveis a sorteios e concursos.
- Permitir o envio de informação comercial sobre nossas empresas, produtos e serviços.
- Conquistar sua fidelidade através de programas de benefícios.
- Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.

Algumas das finalidades descritas podem não ser aplicáveis enquanto não utilizar o serviço associado a tais finalidades.

O uso de seus dados para qualquer outra finalidade que não seja compatível com as descritas será comunicado antes de prosseguirmos com o processamento.

PARA QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em nenhum caso seus dados serão objeto de qualquer tipo de comercialização. Somente compartilharemos seus dados quando exista necessidade para a manutenção de nossa infraestrutura de sistemas, para permitir a comercialização e prestação de nossos serviços ou para atender uma obrigação legal, judicial ou regulatória, e até o limite necessário para tanto.

Tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que nossos funcionários, parceiros ou terceiros que possuam necessidade de ter acesso aos dados pessoais para cumprir com suas funções profissionais, estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade.

Neste sentido, seus dados pessoais podem ser transferidos para os seguintes destinatários:

- (i) “Prestadores de Serviços”: prestadores de serviços ou empresas são terceiros contratados para atuar em nome da Datablock para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar nossas operações, como: (a) plataformas de assinatura digital de propostas e contratos, (b) meios de pagamento ou intermediários na gestão de pagamentos, (c) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral, (c) agências de publicidade ou marketing, (d) análise de dados, (e) agências de cobrança, (f) entidades governamentais ou empresas especializadas em riscos, com o objetivo de verificar suas informações. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela Datablock.
- (ii) “Parceiros”: quando seja necessário à prestação dos serviços contratados, os dados do cliente poderão ser fornecidos a parceiros comerciais da Datablock.
- (iii) “Autoridades públicas”: autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins: (a) garantir a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito

em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (b) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.

- (iv) “Entidades públicas e/ou privadas que prestam serviços de informação creditícia”: a Datablock poderá, sempre que a lei aplicável permitir, compartilhar, com entidades públicas ou privadas que fornecem serviços de informação ou histórico de crédito, informações vinculadas ao seu comportamento creditício ou ao cumprimento ou descumprimento de obrigações de conteúdo patrimonial.

Caso a Datablock decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.

Da mesma forma, você dá o seu consentimento expresso e informado para que a Datablock ceda, transmita ou transfira suas informações pessoais aos destinatários descritos nesta Política de Privacidade.

Por fim, a Datablock não será responsável pelo uso indevido de suas informações pessoais por parte de terceiros se tais terceiros tiverem coletado e/ou tratado diretamente suas informações pessoais.

Os serviços prestados pela Datablock requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida fora do território nacional. Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis. Nesses casos, a Datablock adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política de Privacidade.

POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS DADOS?

Armazenaremos as informações pessoais ao menos pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, atender requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais. Findos estes prazos, poderemos seguir guardando alguns dados para poder atendê-lo com mais eficiência e qualidade em um futuro.

Os dados serão armazenados com todas as garantias necessárias para evitar acessos não autorizados ou situações de perda, alteração ou divulgação ilegais ou acidentais. Entretanto, se preferir, pode solicitar sua exclusão de nossas bases de dados enviando um requerimento sem nenhum custo adicional a través do e-mail dpo@datablock.com.br.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS DADOS FORNECIDOS?

A qualquer momento, você poderá exercer seus direitos de:

- Confirmar se estamos tratando seus dados;
- Ter acesso a eles;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Em alguns casos, solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Datablock, ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para obter estas informações, solicitamos que você entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO) através do e-mail dpo@datablock.com.br.

DIREITOS DE IMAGEM

As imagens publicadas em nossos materiais publicitários, site e redes sociais são de titularidade exclusiva da Datablock, não podendo ser reproduzidas e/ou retransmitidas por terceiros. A reprodução ou divulgação, total ou parcial, das imagens poderá gerar ao infrator o dever de indenizar a Datablock e as pessoas nelas identificadas.

MODIFICAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscando a contínua melhoria dos nossos processos e serviços, podemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Sempre que necessário, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso. Solicitamos que revise nossa Política de Privacidade a cada acesso ao site.